



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน

ที่ นธ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ และผลการให้ความช่วยเหลือขององค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน ได้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพร่อนขึ้น เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์และติดตามให้ความช่วยเหลือ นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ จำนวน ๓๓ ราย ได้ดำเนินการช่วยเหลือแล้วเสร็จ ๓๓ รายทั้งหมดเป็นเรื่องประสบวาทภัย หลังคาที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหาย องค์การบริหารส่วนตำบลพร่อนสามารถช่วยเหลือได้ตามระเบียบ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องเจ้าหน้าที่รัฐ **ไม่มี** และเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อ จัดจ้าง **ไม่มี**

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขดังนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนทั้งหมดเป็นเรื่องประสบวาทภัย หลังคาที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหาย ซึ่งต้องได้รับการช่วยเหลือทันที เพราะลมพายุมีลมพายุพัดมาพร้อมสายฝน ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของผู้ประสบภัยมากยิ่งขึ้น บางรายประสบเหตุนอกเวลาราชการ หรือบางรายประสบเหตุตรงวันปิดทำการของร้านค้าคู่สัญญาขององค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน ทำให้การช่วยเหลือล่าช้า

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรจะมี กระเบื้อง หลังคาและสังกะสีไว้บางส่วน เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้นได้ทันที ตลอดเวลา

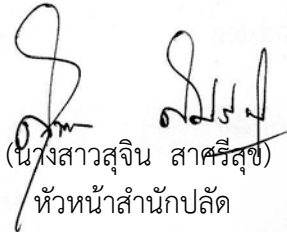
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบันทึก จันทรเจียม)

จพง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ชำนาญงาน

เรียน นายก ผ่านรองปลัด, ผ่านปลัด อบต.พร่อน

เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสุจิน สาศรีสุข)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสมชาย คำอินทร์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน



นางสาวอรรทัย ทองคุปต์
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน

ทราบ



(นายกาหลง แดงสุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน