



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติการด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และประกาศให้ประชาชนและผู้สนใจได้รับทราบข้อมูลดังกล่าว โดยมีรายละเอียดแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายกาทหลง แดงสุวรรณ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ปี พ.ศ.๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน อ.ตากใบ จ.นราธิวาส

ลำดับ ที่	เดือน/ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ดำเนินการแล้ว			อยู่ระหว่างดำเนินการ			ยังไม่ดำเนินการ			หมายเหตุ
		ทั่วไป	จนท.รัฐ	จัดซื้อ/จัดจ้าง	ทั่วไป	จนท.รัฐ	จัดซื้อ/จัดจ้าง	ทั่วไป	จนท.รัฐ	จัดซื้อ/จัดจ้าง	ทั่วไป	จนท.รัฐ	จัดซื้อ/จัดจ้าง	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	อบต.พร่อนมี ช่างออกสำรวจ ไฟฟ้าและเสียง ตามสายเป็น ประจำ มีร้อง ทุกข์เฉพาะที่ตก หล่นจากการ สำรวจและไม่มี ข้อร้องเรียนใน ปีงบประมาณนี้
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๓	ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๔	มกราคม ๒๕๖๔	๓	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-		
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๔	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-		
๖	มีนาคม ๒๕๖๔	๔	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-		
๗	เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-		
๙	มิถุนายน ๒๕๖๔	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-		
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๒	กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
รวม		๑๓	-	-	๑๓	-	-	-	-	-	-	-		

ประเภทของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับแจ้ง

๑.ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน(ราย)	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	๑	รายงานผู้บริหาร จัดส่งเจ้าเจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อม	
๒	กิ่งไม้รุกล้ำเขตทาง	๑	รายงานผู้บริหาร จัดส่งเจ้าเจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อม	
๓	ต้นไม้ยืนต้นตายริมถนน	๑	รายงานผู้บริหาร จัดส่งเจ้าเจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อม	
๔	ไฟฟ้าสาธารณะดับ	๖	รายงานผู้บริหาร จัดส่งเจ้าเจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อม	
๕	เสียงตามสายขัดข้อง	๔	รายงานผู้บริหาร จัดส่งเจ้าเจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อม	

๒.เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	จำนวน(ราย)	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	

๓.เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อ-จัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	จำนวน(ราย)	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	